

# ENCUENTRA LA MEJOR PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO PARA TU NEGOCIO

Mira cómo se compara BigCommerce con Shopify Plus, Shopware y Prestashop.



## RENDIMIENTO Y ESCALABILIDAD: FUNCIONES IMPRESCINDIBLES PARA GESTIONAR Y HACER CRECER TU NEGOCIO

BigCommerce es sinónimo de un comercio más inteligente: una plataforma flexible que puedes personalizar con facilidad y que también incluye todas las funciones integradas que necesitas para comenzar rápido y crecer aún más rápido.



	BigCommerce	shopifyplus	shopware	PrestaShop
SEGURIDAD MULTICAPA INTEGRADA	✓	✓	✓*	
REPARACIONES DE FALLOS Y PARCHES AUTOMÁTICOS	✓	✓	✓*	
CERTIFICACIÓN PCI DSS 3.2, NIVEL 1	✓	✓	✓*	***
CAPACIDAD ILIMITADA DE PRODUCTOS	✓	✓	✓	✓
HASTA 600 SKU DE VARIANTES DE PRODUCTOS	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	✓	✓
LLAMADAS API ILIMITADAS	✓			✓
LISTAS DE PRECIOS	✓	LIMITADO AL CANAL MAYORISTA**	✓	✓
URL COMPLETAMENTE PERSONALIZABLES	✓	PERSONALIZACIÓN LIMITADA	✓	✓
EDICIÓN DE ROBOT. TXT	✓	✓		✓
INCLUYE CDN	✓	✓	SOLO VERSIÓN EN LA NUBE	
INCLUYE GOOGLE AMP	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	REQUIERE UN MÓDULO DE TERCEROS
IMPORTACIÓN 301 DIRECTA EN LOTE	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS		✓

\*Shopware ofrece una versión SaaS en la nube y una versión local. Los comerciantes que utilicen la versión local de Shopware se responsabilizan de mantener la seguridad y las actualizaciones de la plataforma; la versión en la nube de Shopware (SaaS) incluye actualizaciones automáticas de seguridad y de la plataforma.

\*\*El canal mayorista de Shopify Plus tiene listas de precios compatibles con hasta 3 intervalos por cantidad por producto o variante. No obstante, los comerciantes que quieran ofrecer descuentos por cantidad en su tienda principal deben usar una aplicación de terceros.

\*\*\*Prestashop, sin cambios ni personalización, se considera que está preparada para cumplir con la normativa PCI. Es decir, cualquier modificación del código fuente supondría que el comerciante se haga responsable de mantener su propio cumplimiento de la PCI.



### EXPERIENCIA DEL CLIENTE: FLEXIBILIDAD PARA CUMPLIR Y SUPERAR LAS EXPECTATIVAS DE LOS COMPRADORES

La flexible plataforma Open SaaS de BigCommerce te permite mantenerte a la vanguardia del comercio electrónico, adaptándote a las demandas y comportamientos de compra de los clientes. Nuestras avanzadas herramientas de nivel empresarial te permiten crear experiencias de compra cautivadoras adaptadas a tus necesidades, y no al revés.



	BIGCOMMERCE	shopifyplus	shopware	PrestaShop
BOTONES DE COMPRA INTEGRABLES	✓	✓	✓	✓
INTEGRACIONES PREDISEÑADAS CON VARIAS INFRAESTRUCTURAS FRONT-END HEADLESS	✓ *	✓ **	LIMITADO	LIMITADO
INTEGRACIÓN PREDISEÑADA CON LOS PRINCIPALES CMS HEADLESS	✓ *	✓ **	LIMITADO	LIMITADO
INTEGRACIÓN PREDISEÑADA CON LOS PRINCIPALES DXP HEADLESS	✓ *	✓ **		
COMPATIBLE CON APLICACIONES WEB PROGRESIVAS (PWA)	✓	✓ **	✓ ***	✓
PROCESO DE PAGO TOTALMENTE PERSONALIZABLE	✓	✓	✓	✓
LISTAS DE DESEOS	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	✓	✓
FUNCIÓN PARA GUARDAR CARRITOS ABANDONADOS	✓	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	LIMITADA



CÓDIGOS DE CUPONES	✓	✓	✓	✓
DESCUENTOS A NIVEL DE CARRITO	✓	✓	✓	✓
CARRITO PERSISTENTE	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	✓

\*Integraciones prediseñadas de BigCommerce:

Infraestructuras de front-end: Deity, Next, Gatsby, Nuxt, Vue Storefront (próximamente)


CMS: Contentful, Contentstack, Drupal, Sitecore, Wordpress

Alojamiento y CDN: Netlify, Vercel, WPEngine

DXP: Uniform, Shogun Page Builder, Bloomreach, Ampliance

\*\*Shopify tiene ofertas de comercio headless, pero presenta límites rígidos de llamadas a API por segundo.

\*\*\*Shopware proporciona su propia aplicación de referencia, Shopware PWA, basada en Vue Storefront.



### COMERCIO OMNICANAL: VENDE EN TODOS LOS SITIOS EN QUE COMPREN TUS CLIENTES

Promocionarte en tres o más canales te hace conseguir un 250 % más de interacción. Las mejores herramientas e integraciones de BigCommerce te permiten crear experiencias fluidas en varios canales, todo desde un solo panel de control.



VENDER EN VARIOS ESCAPARATES DESDE UN ÚNICO PANEL DE CONTROL	✓		✓*	✓
GESTIONAR DE FORMA NATIVA LOS ANUNCIOS EN REDES SOCIALES O MARKETPLACES, LOS LISTADOS Y LOS PEDIDOS DESDE UN ÚNICO PANEL DE CONTROL	✓*	✓*	✓*	✓*
GESTIONAR LAS VENTAS Y LOS PEDIDOS EN DISPOSITIVOS MÓVILES	✓	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS
OFRECER COMPRA ONLINE CON RECOGIDA EN LA TIENDA	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	REQUIERE MÓDULO COMPLEMENTARIO

\*Prestashop y Shopware requieren módulos complementarios y extensiones de aplicaciones para cualquier canal de redes sociales y marketplaces. Tanto BigCommerce como Shopify ofrecen integraciones prediseñadas con los canales de redes sociales y marketplaces más populares, como Facebook, Instagram, Google, eBay y otros, desde la administración del comerciante.

## COMERCIO B2B: UNA PLATAFORMA RECONOCIDA POR LOS EXPERTOS DEL MERCADO B2B



BigCommerce, que aparece en los últimos informes de B2B de Forrester y Gartner, ha recibido reconocimiento por su capacidad para ofrecer experiencias de compra modernas para negocios B2B y B2C en una única plataforma, así como por su enfoque abierto y centrado en la API, que te permite pasarte a headless y personalizarla acorde a tus necesidades particulares de B2B.



INICIO DE SESIÓN RESTRINGIDO	✓	LIMITADO AL CANAL MAYORISTA	✓	✓
GRUPOS DE CLIENTES	✓	✓	✓	✓
LISTAS DE PRECIOS	✓	LIMITADO AL CANAL MAYORISTA	✓	✓
OPCIÓN DE REPETIR COMPRA	✓	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	✓	✓
VISIBILIDAD Y CONFIGURACIÓN DEL MÉTODO DE PAGO	✓**	REQUIERE PERSONALIZACIÓN	✓	✓
OPCIÓN DE CONFIGURAR LOS ROLES Y PERMISOS DE LOS COMPRADORES	✓**	REQUIERE UNA APLICACIÓN DE TERCEROS	✓*	REQUIERE UN MÓDULO DE TERCEROS
POSIBILIDAD DEL CLIENTE DE SOLICITAR PRESUPUESTOS	✓***	✓****	✓*	REQUIERE UN MÓDULO DE TERCEROS
LISTAS DE COMPRAS COMPARTIDAS	✓**	✓*****	✓*	REQUIERE UN MÓDULO DE TERCEROS

\*Estas funciones están disponibles en la extensión B2B Suite de Shopware Enterprise.

\*\*Estas funciones están disponibles en BigCommerce B2B Edition.

\*\*\*La función de presupuestos para clientes está disponible para los comerciantes de BigCommerce que utilizan B2B Edition o B2B Ninja.

\*\*\*\*Shopify Plus no admite de forma nativa la posibilidad de que los clientes envíen/soliciten presupuestos, pero los comerciantes que utilizan el canal mayorista pueden enviar borradores de pedidos en forma de presupuestos u órdenes de compra.

\*\*\*\*\*Shopify Plus no admite de forma nativa las listas de la compra compartidas, pero al crear borradores de pedidos se pueden «reservar artículos» para retenerlos, y los borradores de pedidos se pueden compartir a través de un enlace.





## GLOBALIZACIÓN: LA CAPACIDAD DE PROSPERAR EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES

BigCommerce potencia tus ambiciones globales al ofrecerte funciones diseñadas para simplificar la localización de tus tiendas online y darte acceso a soluciones de socios locales.



	BIGCOMMERCE	shopifyplus	shopware	PrestaShop
INTERFAZ DEL PRODUCTO EN IDIOMA LOCAL	✓*	✓	✓	✓
LOCAL PARTNER NETWORK ACCESS	✓	✓	✓	✓
COMPATIBLE CON PAGOS LOCALES	✓	✓	✓	✓
OPCIONES PARA MOSTRAR, REALIZAR TRANSACCIONES Y LIQUIDAR PAGOS EN MÚLTIPLES DIVISAS	✓	✓**	✓	✓
ASISTENCIA POR CHAT O WEB EN EL IDIOMA LOCAL	✓***	✓	✓	✓

\*Idiomas: alemán, español (latinoamericano), español (castellano), francés, inglés, italiano, neerlandés, sueco y portugués (dialecto brasileño).

\*\*La opción multidivisa solo está disponible para los comerciantes que usan Shopify Payments.

\*\*\*BigCommerce ofrece asistencia en diferentes idiomas dependiendo del canal de comunicación utilizado, que incluye teléfono, chat en directo y solicitudes por tickets.



## PRECIOS: LA VISIBILIDAD Y EL CONTROL QUE NECESITAS PARA ASIGNAR LOS RECURSOS ADECUADOS



Los planes de BigCommerce ofrecen precios claros e incluyen todas las características principales que necesitas para lanzar y hacer crecer tu negocio. Por lo tanto, cuando busques tu próxima plataforma de comercio electrónico, ten en cuenta todos los costes adicionales y los cargos por transacción necesarios para llegar a igualar las características.



COSTES DE ALOJAMIENTO INCLUIDOS	✓	✓	✓*	
ASISTENCIA ININTERRUMPIDA INCLUIDA	✓	✓	DEPENDE DE LA EDICIÓN Y DEL TIPO DE PLAN**	**
PROCESADOR DE PAGOS PROPIO		✓	✓	✓
CARGOS ADICIONALES POR TRANSACCIÓN		✓***	✓***	

\*La versión en la nube de Shopware incluye el alojamiento, pero sus versiones locales no.

\*\*La edición gratuita Community Edition de Shopify no incluye ningún tipo de asistencia; sí está incluida en los planes Professional y Enterprise, pero el tipo de asistencia ofrecido depende del nivel de suscripción. Prestashop ofrece la contratación de varios tipos de planes de asistencia.

\*\*\*A los comerciantes de Shopify Plus se les aplica un cargo por transacción adicional del 0,15 % por no usar Shopify Payments. Shopware no exige a los comerciantes que paguen ningún cargo por transacción adicional, pero todos los planes que no sean Enterprise están sujetos a una tasa de aceptación basada en el valor neto de los pedidos realizados en las tiendas.

Descargo de responsabilidad: las características se verificaron en abril de 2022.

Programa una **personalised demo** con el equipo de BigCommerce para descubrir cómo nuestra plataforma puede darte ventaja para que superes las expectativas de los compradores.